



TJM s.c.

ul. Lewinowska 43D,
03-684 Warszawa, tel.
22 678 84 80,

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zakupy w sklepie TOMI.pl

Chętnie odpowiemy na Państwa pytania. Służymy też radą i pomocą przy kolejnych zakupach. Poniżej informujemy o zasadach zwrotów i składania reklamacji i otrzymywania gratisów.



ZWROT

Konsument (osoba fizyczna nabywająca rzeczy, prawa lub usługi w celu niezwiązanym z jej działalnością zawodową lub gospodarczą), który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyny, przesyłając np. mailem na adres sklep@tomi.pl stosowne oświadczenie, w terminie 14 dni od 30 dnia otrzymania towaru. Towar podlega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru oraz kosztom jego wysyłki do Klienta, o ile koszty te zostały wcześniej poniesione przez Klienta. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania zwrotu i oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Klienta, przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu. Towar należy zwrócić na adres TJM s.c. ul. Lewinowska 43D, 03-684 Warszawa. Oświadczeniem może być wypełniony i podpisany dokument zwrotu znajdujący się na odwrocie. Koszt przesyłki pokrywa klient. Sprzedawca nie odbiera przesyłek wysyłanych za pobraniem.



REKLAMACJA

Wszystkie artykuły sprzedawane w sklepie TOMI.PL są nowe, objęte roczną rękojmią lub gwarancją producenta na warunkach w niej opisanych. Jeżeli po otrzymaniu przesyłki Kupujący stwierdzi, że towar posiada wady fizyczne lub jest niezgodny z umową, to może:

- a) skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio w serwisach wskazanych na karcie gwarancyjnej przez Gwaranta (na ogół najszybsza droga) lub przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu Gwarancji za pośrednictwem Sklepu dostarczając sprzęt na własny koszt wraz z dokumentem zakupu i dokładnym opisem usterki na adres: TJM s.c. ul. Lewinowska 43D, 03-684 Warszawa
- b) złożyć w Sklepie reklamację z tytułu niezgodności towaru z umową (podstawa prawna – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego)
- c) złożyć w Sklepie reklamację z tytułu rękojmi za wady (podstawa prawna – Kodeks cywilny)

W przypadku stwierdzenia, że produkt jest uszkodzony prosimy o kontakt telefoniczny pod numer 22 678 84 80 w 21 lub 24, lub przesłanie opisu usterki na e-mail: sklep@tomi.pl z dopiskiem w temacie „Reklamacja”, lub faksem na nr 22 677 83 96, lub listownie na adres: TJM s.c. ul. Lewinowska 43D, 03-684 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja”. Po otrzymaniu korespondencji skontaktujemy się z Państwem celem ustalenia dalszego sposobu załatwienia reklamacji. Reklamowany produkt należy dostarczyć w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu (np. karton) umożliwiającym bezpieczny transport do naszej firmy. Do paczki prosimy załączyć dokładny opis usterki np. na protokole reklamacyjnym zamieszczonym na odwrocie oraz paragon. Najdalej w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki otrzymacie Państwo decyzję dotyczącą uznania lub odrzucenia reklamacji oraz zostaniecie poinformowani o terminie naprawy lub wymianie produktu na nowy.

Zanim zareklamujesz produkt sprawdź, czy użytkujesz go zgodnie z instrukcją obsługi. W razie wątpliwości zadzwoń do nas.



GRATISY

Do wybranych produktów dodawane są gratisy. Informacja o gratisach podana jest na karcie produktu lub banerach wyświetlanych w sklepie. Do jednego produktu dodawany jest jeden gratis. W przypadku braku gratisu opisanego na stronie wysyłany jest gratis zastępczy.



FORMULARZ ZWROTU

Oświadczam, że odstępuję od umowy kupna zawartej na odległość. Zwracam poniższe produkty z

zamówienia nr: otrzymanego w dniu
do paragonu nr

.....

Lp.	Nr handlowy	Nazwa produktu	Ilość

Dane nabywcy. Imię i Nazwisko Tel.....

Adres

Zwrot pieniędzy proszę przelać na konto

nr

Uwagi

.....
(Data, podpis)

Protokół reklamacyjny

Wydrukuj i wypełnij. Dołącz do przesyłki z reklamowanym artykułem. Nie zapomnij o dołączeniu paragonu.

Sporządzony w dniu

WYPEŁNIA KLIENT:

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon kontaktowy:	

Data nabycia towaru:	
Dowód sprzedaży nr:	
Dokładny opis wad:	
Kiedy i w jakich okolicznościach powstały:	
Żądanie kupującego:	

Sprzedawca oświadcza, że zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru.

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA:

Towar przyjęto do depozytu dnia:	
Sposób załatwienia reklamacji:	
Powód odrzucenia reklamacji:	
Reklamację rozpatrzono i wysłano do kupującego dnia:	